

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Finanssivalvonnan sähköisen asiointin asiointi.finanssivalvonta.fi-sivustoa ja se on laadittu 5.7.2019. Tämän digipalvelun saavutettavuuden on arvioinut Eficode Oy.

Asiointi.finanssivalvonta.fi-sivuston saavutettavuuden tila

Sivusto ei täytä kriittisiä saavutettavuusvaatimuksia, [liitteessä FIVA_saavutettavuuspuutteet.pdf](#) on kuvattu puutteet. Sivuston pohjana on valmisohjelmisto, jota ei ole mahdollista muuttaa saavutettavaksi.

Palaute ja yhteystiedot

Jos huomaat sivustolla muita kuin yllä mainitussa liitteessä lueteltuja saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille sähköpostitse fiva-asiointi@finanssivalvonta.fi. Pyrimme vastaamaan 14 päivän kuluessa. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000