

Brister i tillgängligheten på webbplatsen för Finansinspektionens e-tjänst

Kritiska

Textmotsvarigheter (WCAG 1.1.1)

Det finns brister i de visuella elementens textmotsvarigheter, vilket innebär att skärmläsaranvändare inte får nödvändig information.

Till exempel

- Anvisningsikonen (frågetecknet) har ingen textmotsvarighet
- Informationsikonen (ikonen i) har ingen textmotsvarighet
- Ikonen Poista (skräpkorgen) har ingen textmotsvarighet
- Sidbytesikonernas betydelse beskrivs inte

HTML-kodens kvalitet (WCAG 4.1.1)

Det finns allvarliga brister i HTML-kodens kvalitet som inverkar på tillgängligheten och som kan leda till att webbplatsen inte fungerar på planerat sätt i all utrustning och med alla webbläsare.

Till exempel

- På alla sidor finns två HTML-dokument innanför varandra
- Efter Body-elementet finns det en skriptkod som inte ska finnas där
- Reglerna för element som finns innanför varandra har inte följts
- Elementens inledande och avslutande tecken saknas

Tangentbordsnavigering (WCAG 2.1.1)

Vissa funktioner kan inte användas enbart med tangentbord.

Till exempel

- Länken som finns under Oma nimi för sökning av företagets fullmakter att sköta ärenden
- Tillägg av en person i ledande ställning bland emittenterna på blanketten Johdon kaupat
- Tryckknappen Lisää alle på blanketten för ändring av investeringsfondens stadgar samt på anmälan om lämplighetsprövning
- tryckknappen för sökfunktionen Valitse tarkentavat hakutekijät

Menyn Oma nimi (WCAG 2.4.7, 3.2.1, 2.4.4)

Tryckknappen/länken Oma nimi har ingen synlig kursorindikator på tangentbordet, vilket innebär att användaren inte ser på vilket element kursorn visar vid navigering enbart med tangentbord.

Menylänken har inget beskrivande namn eller någon rollbeskrivning.

Då menyn öppnas, leder en flyttning av kursorn bort från menyn till att sidan laddas på nytt.

Laddning som en följd av att kursorn flyttas är förbjuden enligt tillgänglighetsanvisningarna.

I menyn finns en länk till "Yrityksen asiointivaltuuksien haku". Vid skötsel av ärenden för ett företags räkning, går det inte att klicka på länken, utan i stället måste man välja sitt eget namn.

Länkens namn motsvarar således inte dess syfte.

Blankettfältens rubriker (WCAG 3.3.2)

Blankettfältens namnappar saknas eller så är de inte rätt kopplade till fältet.

Till exempel

- I sökfältet på ingångssidan
- I menyn på sidan Omat tiedot
- I flera inmatningsfält på blanketterna (exkl. de flesta vanliga textfälten)

Viktiga

Sidrubriker (WCAG 2.4.2)

Sidrubrikerna är desamma på många sidor och beskriver således inte sidans innehåll.

På grund av det får användaren inte respons på sin lokalisation med hjälp av sidans rubrik vid sidbyte och kan inte med hjälp av rubriken skilja åt sidorna från varandra. Då sidan laddas efter val av företag är rubriken "oauth2", och då blanketten laddas "unknown". Sidrubriken är den första som läses när en skärmläsare användare går in på en ny sida, och användarna ser sidans rubrik i flikbalken eller i webbläsarfönstrets rubrik.

PDF-filer (WCAG 4.1.2)

Det finns vissa brister i tillgängligheten vid laddning av PDF-filer, t.ex.

- Rubriker har inte angetts som rubriker
- Ikoner har inte textmotsvarigheter, vilket innebär att det inte fås information om kryssrutornas status
- Tabeller har inte angetts som tabeller

Blankettens visuella layout (WCAG 1.3.1, 1.3.2)

Blankettens visuella layout motsvarar inte alltid dess programmatiska struktur.

Till exempel

- I de punkter där man kan lägga till många rader (t.ex. på blanketten johdon kaupat), framgår fältets rubrik av kolumnens rubrik, men kopplingen är inte programmatisk
- Fältens anvisningar är inte programmatiskt kopplade till fälten
- Läsordningen motsvarar inte alltid den visuella och logiska strukturen (t.ex. popup-menyn finns i slutet av sidan)

Automatisk flyttning av kursorn (WCAG 2.4.3, 1.3.2)

Då en blankettsida öppnas i tjänsten, flyttas tangentbordets kursor automatiskt till det första blankettelementet. Detta innebär att en skärmläsare användare flyttas förbi allt innehåll, som finns före det första fältet. Bland de uppgifter som användaren inte ser finns exempelvis blankettens rubrik, ifyllningsanvisningarna i början av blanketten och blankettfältets rubrik.

Läsordning (WCAG 1.3.1, 1.3.2)

Läsordningen på sammanfattningssidan (t.ex. kundklagomål) motsvarar inte den logiska ordningen. Innehållet som placeras in i olika kolumner under olika rubriker läses radvis.

Respons och felmeddelanden (WCAG 2.2.1, 4.1.3)

För sändning eller lagring av en halvfärdig blankett redogörs för användaren på en separat sida som syns i några sekunder. Efter det styrs användaren till ingångssidan. Felmeddelandena syns på blankettsidan.

Systemets responsmeddelande har inte genomförts så att en skärmläsare användare kan läsa meddelandets innehåll automatiskt genast då meddelandet visar sig, utan användaren måste först flytta sig till meddelandet.

Användaren har inte heller tillräckligt med tid för att läsa meddelandet, eftersom webbläsaren automatiskt går till ingångssidan oberoende av vad användaren gör. På grund av uppfattar sannolikt största delen av användarna inte meddelandet.

Mindre viktiga

Angivande av navigeringselement (WCAG 2.4.4)

Tjänstens navigeringselement har inte namngetts.

- Tjänstens huvudmeny

- Navigeringsfunktioner som används för att bläddra i ärendemappen (sidindelning)
- Balk som beskriver hur långt man kommit på blanketten
- Länkstig i uppgifterna om ett enskilt ärende

Blankettfältens syfte (WCAG 1.3.5)

Syftet med de blankettfält som samlar in personuppgifter om användaren är inte programmatiska, vilket skulle underlätta ifyllningen av fälten, exempelvis de egna kontaktuppgifterna.