

Finanssivalvonnan sähköisen asioinnin sivustolla olevat saavutettavuuspuutteet

Kriittiset

Tekstivastineet (WCAG 1.1.1)

Visuaalisten elementtien tekstivastineissa on puutteita, minkä vuoksi ruudunlukijakäyttäjä ei saa niistä tarvittavaa informaatiota.

Esimerkiksi

- Ohjekuvakkeella (kysymysmerkki) ei ole tekstivastinetta
- Info-kuvakkeella (i-kuvake) ei ole tekstivastinetta
- Poista-kuvakkeella (roskakori) ei ole tekstivastinetta
- Sivunvaihdon kuvakkeiden merkitystä ei ole kuvattu

HTML-koodin laatu (WCAG 4.1.1)

HTML-koodin laadussa on saavutettavuuteen vaikuttavia vakavia puutteita, jotka saattavat aiheuttaa sen, ettei sivusto toimi suunnitellulla tavalla kaikilla laitteilla ja selaimilla.

Esimerkiksi

- Kaikilla sivuilla on kaksi sisäkkäistä HTML-dokumenttia
- Body-elementin jälkeen on sinne kuulumatonta skriptikoodia
- Elementtien sisäkkäisyyden sääntöjä ei ole noudatettu
- Elementtien aloitus- ja lopetusmerkkejä puuttuu

Näppäimistö navigointi (WCAG 2.1.1)

Joitain toimintoja ei pysty käyttämään pelkästään näppäimistöllä.

Esimerkiksi

- Oman nimen alta löytyvään yrityksen asiointivaltuuksien hakuun -linkkiä
- Johdon kaupat -lomakkeen liikkeeseenlaskijassa johtotehtävissä toimivan henkilön lisääminen
- Sijoitusrahaston sääntömuutoslomakkeen sekä luotettavuus- ja sopivuusilmoituksen Lisää alle -painike
- Hakutoiminnon Valitse tarkentavat hakutekijät -painike

Oma nimi -valikko (WCAG 2.4.7, 3.2.1, 2.4.4)

Oman nimen painikkeella/linkillä ei ole näkyvää näppäimistön kohdistusindikaattoria, minkä vuoksi käyttäjän navigoidessa pelkkää näppäimistöä käyttäen, hän ei näe, mikä elementti on kohdistimessa.

Valikkolinkillä ei ole kuvaavaa nimeä eikä roolin kuvausta.

Kun valikon avaa, kohdistimen siirtäminen valikosta pois saa sivun latautumaan uudestaan.

Latautuminen kohdistimen siirtämisen seurauksena on kielletty saavutettavuusohjeissa.

Valikossa on linkki ”Yrityksen asiointivaltuuksien hakuun”. Jos haluaa asioida yrityksen puolesta, se ei onnistu klikkaamalla tätä linkkiä, vaan sen sijaan täytyy valita oma nimi. Siten linkin nimi ei vastaa sen tarkoitusta.

Lomakekenttien otsikot (WCAG 3.3.2)

Lomakekenttien nimilaput puuttuvat tai eivät ole oikein yhdistetty kenttään.

Esimerkiksi

- Etusivun hakukentässä
- Omat tiedot -sivun valintaruuduilta
- Useilta lomakkeiden syötekentiltä (pl. useimmat tavalliset tekstikentät)

Tärkeät

Sivujen otsikot (WCAG 2.4.2)

Sivujen otsikot pysyvät samana monilla sivuilla, eivätkä siten kuvaa sivun sisältöä.

Tämän vuoksi käyttäjä ei saa sivun otsikosta palautetta sijainnistaan siirtyessään sivulta toiselle eikä pysty erottamaan sivuja sen perusteella toisistaan. Sivun latautuessa yrityksen valinnan jälkeen otsikko on "oauth2", ja lomakkeen latautuessa "unknown". Sivun otsikko luetaan ruudunlukijan käyttäjälle ensimmäisenä uudelle sivulle siirryttäessä, ja näkevät käyttäjät näkevät otsikon sivun välilehtipalkissa tai selainikkunan otsikossa.

PDF-tiedostot (WCAG 4.1.2)

Ladattavassa PDF-tiedostossa on joitain saavutettavuuspuutteita, kuten

- Otsikoita ei ole merkitty otsikoiksi
- Kuvakkeilla ei ole tekstivastineita, joten valintaruutujen tilasta ei saa tietoa
- Taulukoita ei ole merkitty taulukoiksi

Lomakkeen visuaalinen asettelu (WCAG 1.3.1, 1.3.2)

Lomakkeen visuaalinen ulkoasu ei aina vastaa sen ohjelmallista rakennetta.

Esimerkiksi

- Kohdissa, joissa voi lisätä monta riviä (esim. johdon kaupat-lomakkeella), kentän otsikko käy ilmi sarakkeen otsikosta, mutta yhteyttä ei ole ilmaistu ohjelmallisesti
- Kenttiin liittyviä ohjeita ei ole liitetty kenttiin ohjelmallisesti
- Lukemisjärjestys ei aina vastaa visuaalista ja loogista rakennetta (esimerkiksi ponnahtusvalikko on sivun lopussa)

Automaattinen kohdistimen siirtäminen (WCAG 2.4.3, 1.3.2)

Kun palvelussa avataan lomakesivu, näppäimistökohdistin siirretään automaattisesti ensimmäiseen lomake-elementtiin. Tämä aiheuttaa sen, että ruudunlukijan käyttäjä viedään kaiken sisällön ohi, joka sijaitsee ennen ensimmäistä kenttää. Esimerkiksi lomakkeen otsikko, alussa olevat täyttöohjeet ja lomakekentän otsikko jäävät huomaamatta.

Lukemisjärjestys (WCAG 1.3.1, 1.3.2)

Lukemisjärjestys yhteenvetosivulla (esim. asiakasvalitukset) ei vastaa loogista järjestystä. Eri palstoille eri otsikoiden alle asemoitu sisältö luetaan riveittäin.

Palautteet ja virheilmoitukset (WCAG 2.2.1, 4.1.3)

Lomakkeen lähettämisestä tai tallentamisesta keskeneräisenä kerrotaan käyttäjälle erillisellä sivulla, joka on näkyvissä muutaman sekunnin ajan. Tämän jälkeen käyttäjä ohjataan etusivulle. Virheilmoitukset ovat näkyvissä lomakesivulla.

Järjestelmän palauteviestiä ei ole toteutettu niin, että viestin sisältö luetaan automaattisesti ruudunlukijan käyttäjälle heti viestin ilmestyttyä näkyviin vaan käyttäjän täytyy siirtyä viestin kohdalle.

Käyttäjälle ei ole myöskään riittävästi aikaa viestin lukemiseen, sillä selain siirtyy automaattisesti etusivulle käyttäjän toimista riippumatta. Tämän vuoksi viesti menee todennäköisesti ohi suurimmalta osalta käyttäjistä.

Kohtalaiset

Navigaatioelementtien merkkäminen (WCAG 2.4.4)

Palvelun navigaatioelementtejä ei ole nimetty.

- Palvelun päävalikko

- Asiointikansion selaamiseen käytettävät navigointitoiminnot (sivutus)
- Lomakkeen edistymistä kuvaava palkki
- Murupolku asiantapauksen tiedoissa

Lomakekenttien tarkoitus (WCAG 1.3.5)

Käyttäjän henkilötietoja keräävien lomakekenttien tarkoitusta ei ole merkitty ohjelmallisesti, mikä helpottaisi kenttien täyttämistä. Esimerkiksi omat yhteystiedot.